

Zásady spracúvania osobných údajov pri odoslaní kontaktného formulára

AGEL Gen, s.r.o. IČO: 35 921 528, so sídlom Ventúrska 1, 811 01 Bratislava, zapísaná v registri Mestského súdu Bratislava III, Odd. Sro, vložka č. 34952/B (**ďalej len „Prevádzkovateľ“**). (ďalej len „**AGEL**“ alebo „**prevádzkovateľ**“) ako prevádzkovateľ osobných údajov získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 („**nariadenie GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z.z. („**ZOOÚ**“).

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov („**OÚ**“), kategórie dotknutých osôb, právny základ spracúvania osobných údajov a doba ich spracúvania. Pri účeloch, ktorých právnym základom je Váš súhlas, je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre vybavenie Vašej požiadavky. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ	Doba spracúvania	Prijemcovia
fyzická osoba, ktorá zaslala podnet prostredníctvom kontaktného formulára osoba, ktorej práva mohli byť dotknuté iná dotknutá osoba	Zaznamenanie podnetu	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákonná povinnosť	10 rokov od vybavenia podnetu	AGEL SSC a.s. a jej subdodávateľa odborní poradcovia zdravotnícki pracovníci orgány verejnej moci v zákonom stanovených prípadoch
odosielateľ sťažnosti iná dotknutá osoba	Zaznamenanie sťažnosti	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby	3 roky	AGEL SSC a.s. a jej subdodávateľa odborní poradcovia Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
odosielateľ poďakovania dotknutá osoba	Zaznamenanie poďakovania	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby	3 roky	AGEL SSC a.s. a jej subdodávateľa odborní poradcovia

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ	Doba spracúvania	Príjemcovia
účastníci sporových konaní	Sporová agenda	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákonná povinnosť	10 rokov po právoplatnom skončení konania	AGEL SSC a.s. súdy, advokáti, exekútori a orgány verejnej správy
dotknuté osoby uplatňujúce svoje práva	Uplatnenie práv dotknutých osôb	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákonná povinnosť	5 rokov od vybavenia žiadosti	AGEL SSC a.s. odborní poradcovia

Zdroj osobných údajov: Osobné údaje získavame priamo od Vás ako dotknutej osoby alebo od tretích osôb (napr. od iných pacientov alebo ich blízkych osôb).

Rozsah spracúvaných osobných údajov: Spracúvame najmä bežné identifikačné a kontaktné údaje (meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo) a údaje uvedené v samotnom podnete, vrátane údajov o zdravotnom stave, pokiaľ sú súčasťou podania. Rodné číslo spracúvame len v prípade, ak je to nevyhnutné na jednoznačnú identifikáciu osoby.

Poskytovanie osobných údajov: Osobné údaje neposkytujeme tretím stranám, s výnimkou prípadov, keď nám takáto povinnosť vyplýva z právnych predpisov alebo je to nevyhnutné na uplatnenie práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Prenos do tretích krajín: K prenosu osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodných organizácií nedochádza.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania: Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

Povinnosť poskytnúť osobné údaje: V prípade, ak je spracúvanie osobných údajov založené na zákonnej povinnosti alebo je nevyhnutné na plnenie zmluvy, je poskytnutie osobných údajov povinné. Neposkytnutie údajov môže mať za následok nemožnosť vybavenia Vašej žiadosti.

Práva dotknutej osoby:

1. právo na prístup k osobným údajom
2. právo na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov
3. právo na výmaz osobných údajov
4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
5. právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR

Kontaktné údaje: V prípade otázok alebo uplatnenia Vašich práv sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu:

DPO, AGEL SSC a. s.

Ventúrska 1

811 01 Bratislava

e-mail: dpo@agel.sk

Vaše žiadosti vybavujeme bezplatne, pokiaľ nie sú zjavne neodôvodnené alebo neprimerané.

V prípade podozrenia na porušenie ochrany osobných údajov máte právo podať podnet na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.